

Uitvoeringsprogramma Voorstad Oost 2010 - 2019

Datum: 28 januari 2010

Opgesteld door:
Projectteam uitvoeringsprogramma Voorstad Oost

Voorwoord

Het is nog maar kort geleden dat de Visie Voorstad Oost door de gemeenteraad is vastgesteld (november 2009) en nu is er een uitvoeringsprogramma. Dat betekent dat we vaart willen maken met de wijkontwikkeling en al in 2010 aan de slag willen. De wijk verdient het om extra aandacht te krijgen. Voorstad Oost is de derde wijk naast Keizerslanden en Rivierenwijk, waar we nadrukkelijk in gaan zetten op wijkvernieuwing. In veel opzichten zal de aanpak vergelijkbaar zijn, maar Voorstad Oost kent ook zijn eigen aardigheden, die de wijk uniek maken. In Voorstad Oost zal niet één van de woningcorporaties de regie op zich nemen. In dit geval zal de gemeente het gaan doen, maar er zal uiteraard worden samengewerkt met Rentree en Woonbedrijf Ieder1. Beide corporaties zijn actief in de wijk. Daarnaast is zeker de helft van de woningen in particulier bezit. Er zijn ook andere partners waarmee we samen zullen werken, zoals het Midden en Kleinbedrijf (MKB), voetbalclub Go Ahead Eagles, basisschool de Windroos, speeltuin De Driehoek en anderen.

Dit uitvoeringsprogramma moet worden gelezen als een momentopname. De komende jaren wil ik met bewoners, ondernemers en organisaties in gesprek blijven over de voortgang en als het nodig is dan wordt het programma bijgesteld. Het gaat erom dat Voorstad Oost in 2020 die mooie en gewilde wijk wordt, die wordt gekleurd door de diversiteit van de bevolking, de bedrijven en voorzieningen en dé plek is voor starters om te wonen en te werken. Dat hebben we in het visietraject met elkaar afgesproken en daar wil ik mij graag voor inzetten.

Marco Swart
wethouder wonen en herstructurering

Inhoudsopgave

1. Inleiding
2. Korte samenvatting van de Visie Voorstad Oost

Deel 1: doelen, projecten en activiteiten

1. Doelen, projecten en activiteiten
2. Planning

Deel 2: regie en aansturing

1. Definities
2. Aansturing
3. Communicatie en participatie
4. Evaluatie en monitoring
5. Planning

Bijlagen

- Bijlage 1: Meerjarenbegroting Uitvoeringsprogramma Voorstad Oost 2010 – 2013
Bijlage 2: Gebiedsregie in de gemeentelijke organisatie

1. Inleiding

Aanleiding voor de extra beleidsaandacht voor Voorstad Oost zijn de toegenomen problemen op het gebied van de leefbaarheid en veiligheid. In de wijk Voorstad Oost liggen twee van de zes aanpakbuurten van Deventer, zoals omschreven in het buurtsignaleringsonderzoek uit 2005. Bewoners van Voorstad Oost zijn van mening dat de problematiek in hun wijk de nodige aandacht verdient en zij willen dat er nu écht iets gaat gebeuren. Op 18 november 2009 is de Visie Voorstad Oost vastgesteld door de gemeenteraad. De doelstelling is de wijk weer op een acceptabel niveau brengen en een herkenbaar profiel te geven. In de Visie Voorstad Oost wordt het toekomstbeeld over ongeveer tien jaar beschreven met de bijbehorende ambities en de uitvoeringsstrategie. De visie is het richtinggevend kader voor nieuw beleid en is de basis voor het uitvoeringsprogramma. De visie is tot stand gekomen met bewoners, ondernemers en organisaties. In de visie staat dat hij zal worden vertaald in een uitvoeringsprogramma. Dat is dit document geworden.

Het Uitvoeringsprogramma Voorstad Oost is opgesteld door een interdisciplinaire projectgroep van de gemeente Deventer. De projectgroep heeft zich laten adviseren door de bewonersadviesgroep. Er zijn gesprekken gevoerd met leden van het directieteam van Deventer, het management van de eenheid Ruimte en Samenleving, diverse gemeentelijke adviseurs, programmamanagers en beleidsmedewerkers. Bij het beschrijven van de projecten en activiteiten zijn diverse stakeholders en organisaties betrokken geweest. Om te leren van de ervaringen in de Rivierenwijk en Keizerslanden zijn gesprekken gevoerd met de betreffende programmamanagers van Rentree en Woonbedrijf ieder1. Hun adviezen en aanbevelingen zijn verwerkt in de tekst.

In het eerste deel staat de uitwerking van de ambities uit de visie in meetbare doelen, resultaten en effecten, projecten en activiteiten met daarbij een planning. In het tweede deel wordt het begrip gebiedsregie behandeld. Daarbij komen aan de orde de organisatie en aansturing van het programma, de financiering, de kwaliteitsborging, participatie en communicatie en evaluatie en monitoring.

Het Uitvoeringsprogramma Voorstad Oost is op 26 januari 2010 door het college van burgemeester en wethouders vastgesteld en daarna ter kennisname naar de gemeenteraad gestuurd. De gemeenteraad kan op basis van de uitvoeringsprogramma bij de begroting 2011 – 2014 een besluit nemen over de besteding van het geld dat nu in de RGI (Reserve Gemeentebrede Investerings) is opgenomen en vanaf 2011 beschikbaar komt.

2. Korte samenvatting Visie Voorstad Oost

In de Visie Voorstad Oost (vastgesteld 18 november 2009) is het toekomstperspectief voor de wijk vastgelegd. Het toekomstperspectief laat zich als volgt samenvatten:

Toekomstperspectief 2020

Voorstad Oost is in 2020 een mooie en gewilde wijk in de Oude Schil dichtbij het centrum. Zowel de diversiteit van de bevolking als de aanwezige bedrijven en voorzieningen geven kleur aan de wijk. Voor starters is Voorstad Oost dé plek om te wonen en te werken.

Fundament op orde

De leefbaarheid en de veiligheid in de wijk staan onder druk. Het fundament moet weer op orde worden gebracht door aanpak van overlast en beter beheer van de openbare ruimte. Verkeers- en parkeerproblemen moeten worden opgelost en achterstalling onderhoud van particuliere woningen en corporatiebezit moet worden weggewerkt. Grootschalige sloop en nieuwbouw is niet aan de orde. Uitgangspunt is dat de huidige bewoners en ondernemers in principe ook de toekomstige bewoners en ondernemers zijn. Voorstad Oost zal blijvend aangewezen zijn op goede sociaal-economische voorzieningen. Dat betekent een betere samenwerking tussen diverse organisaties.

Wijk met een eigen profiel

De identiteit van de wijk geeft de wijk een imago. Een goed imago maakt dat bewoners en ondernemers trots kunnen zijn op hun woon- en werkomgeving en zich met de wijk kunnen verbinden. Identiteitsdragers voor Voorstad Oost zijn:

- de diversiteit van de bevolking,
- de winkelstraat aan de kop van de Rielerweg
- de ligging van de wijk dichtbij het centrum van Deventer
- de (zichtbare) historie van de wijk en
- de aanwezigheid van de voetbalclub Go Ahead Eagles.

Uitvoeringsstrategie

De uitvoeringsstrategie is op korte termijn het fundament op orde te brengen om daarmee weer ruimte te scheppen voor de gewenste ontwikkeling van Voorstad Oost op langere termijn. De gemeente wil overgaan tot extra inspanningen als ook andere partijen er hun schouders onder willen zetten. Daarom zullen gezamenlijk plannen worden gemaakt en zullen zogenaamde strategische allianties worden gesloten al dan niet vastgelegd in overeenkomsten.

Integraal en actief

In Voorstad Oost liggen een aantal ontwikkelingslocaties. Zonder een adequaat en integraal richtinggevend kader wordt iedere locatie en ontwikkeling afzonderlijk beschouwd, de zogenaamde postzegelbenadering. Het gevaar daarvan is dat afbreuk wordt gedaan aan de historische waarde en de beeldkwaliteit van de totale wijk en dat grotere problemen zoals de parkeerdruk en het gebrek aan groen in de wijk niet (duurzaam) worden opgelost. Deze visie heeft tot doel partijen te stimuleren actief aan de slag te gaan. De gemeente speelt daarbij niet alleen de toetsende, reagerende rol bij initiatieven van andere partijen, maar heeft vooral een aanjaagfunctie in het ontwikkelingsproces.

Begrenzing

De grens van het plangebied ligt op de Henri Dunantlaan, het spoor en de Brinkgreverweg, waarbij de overzijde van Brinkgreverweg ook gedeeltelijk wordt meegenomen.

Wijkmarketing

Om de wijk tot een gewilde wijk te maken voor bepaalde doelgroepen, moet ook aan 'wijkmarketing' worden gedaan. Die activiteiten zullen gericht zijn op de huidige bewoners, maar vooral ook op de nieuwe doelgroep, mensen die nog voor de wijk moeten kiezen. Dat zijn vooral starters op de woningmarkt en startende ondernemers, al dan niet in combinatie.

Deel 1: doelen, projecten en activiteiten

1. Doelen, projecten en activiteiten

Algemeen

Voor de uitwerking van de visie is een carrousel van werksessies opgezet. Voor de werksessies zijn alle relevante professionals uitgenodigd van de gemeente zelf, maar ook van de (potentiële) alliantiepartners. Het doel van de werksessies was de reguliere projecten en -activiteiten te benoemen. Vervolgens zijn de doelen geformuleerd, die zijn afgeleid van de ambities uit de Visie Voorstad Oost. Op basis daarvan is met elkaar vastgesteld waar de hiaten liggen en zijn nieuwe projecten en activiteiten toegevoegd, die voor het grootste deel uit het programmabudget zullen worden betaald.

Reguliere projecten en activiteiten zijn projecten en activiteiten, die zonder het uitvoeringsprogramma Voorstad Oost ook zouden worden uitgevoerd.

Aanvullende programmaprojecten en -activiteiten zijn de extra projecten en activiteiten, die nodig zijn om samen met de reguliere projecten en activiteiten de geformuleerde wijkontwikkelingsdoelen te kunnen halen.

De doelen, projecten en activiteiten zijn gerangschikt rond negen thema's:

1. Veiligheid
2. Leefbaarheid
3. Onderhoud van woningen en energiemaatregelen
4. Zorg
5. Ontmoeting, participatie en onderwijs
6. Ruimte en beeldkwaliteit
7. Voetbalstadion Go Ahead Eagles
8. Verkeer en parkeren
9. Kop van de Rielerweg

Het resultaat van de werksessies is hieronder opgenomen. Hierbij zijn ook de regieopgaven per thema gedefinieerd.

Veiligheid

Nr.	Doelstelling		
1	Wijkbewoners en –ondernemers waarderen de veiligheid in de wijk op het gemiddelde niveau van Deventer: 7,3. ¹		
2	De objectieve veiligheid in de wijk is toegenomen		
3	Wijkbewoners en -ondernemers waarderen de daadwerkelijke handhaving (van de politie en het team Toezicht) met een 7,5.		
4	a. Woningen worden verhuurd conform het bestemmingsplan. b. Woningen worden gebruikt conform het bestemmingsplan.		
5	Ieder pand, waar kamerverhuur plaatsvindt voldoet aan de wettelijke eisen, o.a. de huisvestingsverordening voor kamerbewoning.		
6	Het aantal meldingen van overlast (= de extreme vormen van overlast en de overlast van drugsgebruik) van wijkbewoners en –ondernemers is met 25% afgenomen.		
7	De overlast door: a. de activiteiten van GAE en b. de bezoekers van het GAE-stadion is ten opzichte van 2008 in 2010 gestabiliseerd.		

Reguliere projecten en activiteiten

- Aanpak kamergewijze verhuur
Uit zorg voor de leefbaarheid en het behoud van de woningvoorraad heeft de gemeenteraad op 12 maart 2008 de Huisvestingsverordening Deventer vastgesteld voor de wijk Voorstad oost. Gelijktijdig heeft het college het “Plan van aanpak leefbaarheid Voorstad Oost” vastgesteld. Gezamenlijk vormen de Huisvestingsverordening Deventer en het Plan van aanpak de “Kamerverhuurregeling”. De kamerverhuurregeling Deventer regelt in welke gevallen in het werkingsgebied, zelfstandige woonruimte (‘gewone woning’) in onzelfstandige woonruimte (‘een kamerverhuurpand’) mag worden omgezet. Het pand dient dan aan alle wettelijke eisen te voldoen die gelden voor kamerverhuurpanden (woningwet, bouwbesluit, gebruiksbesluit etc.). Het project zal eind 2010 worden afgerond.
- Reguliere handhaving en toezicht

¹ Deze doelstelling is afgeleid van de leefbaarheidsmonitor, die jaarlijks door het rijk wordt uitgevoerd. De gemeente Deventer heeft ook eigen onderzoek naar de leefbaarheid en veiligheid in wijken gedaan. Uit recent onderzoek uitgevoerd in 2009 blijkt dat Voorstad Oost een 6,6 scoort.

De nadruk ligt op de uitvoering van het plan “Toezicht helpt”, welke in 2009 is vastgesteld. In deze nota is mede op basis van een terugblik op 5 jaar toezicht een 12 puntenplan geformuleerd dat de komende jaar in het teamplan geconcretiseerd wordt. Naast enkele intern georiënteerde verbeterpunten ligt de nadruk dan vooral op:

- versterking imago door verbeterde invulling gastheerschap en representativiteit,
- verbetering van de vaardigheden, zowel op gebieden als klantvriendelijkheid en benaderbaarheid als ook op het gebied van cognitieve vaardigheden.
- het structureel onderhouden en het op een hoger niveau brengen van contacten met ondernemers en maatschappelijk krachtenveld;
- bijdrage leveren aan een effectiever overleg in de buurt (zie ook hoofdstuk over regie);
- doorontwikkeling van de functie van toezichthouder naar een meer generalistisch karakter
- samenwerking met de politie in de uitvoering van het veiligheidsbeleid
- het verder werken aan de naamsbekendheid, mede ook ter verbetering van de dienstverlening;
- invoeren van de bestuurlijke strafbeschikking

- Ketenaanpak woonoverlast

Overlast is een fenomeen dat kan bestaan uit geluid, gedrag, geur etc, of een combinatie van meerdere aspecten. Voortdurende overlast leidt vrijwel altijd tot gevoelens van onveiligheid. De gemeente dient door een integrale aanpak regie te voeren op de bestrijding van overlast. De bestrijding van overlast vormt een van de kernpunten van ons beleid. Passend binnen dit uitgangspunt is het feit dat wij recentelijk met het Rijk een convenant ondertekend hebben ter bestrijding van diverse vormen van overlast.

Het plan van aanpak “Ketenaanpak woonoverlast”, wat in het najaar 2009 door de raad is vastgesteld, zal worden geïmplementeerd en doorontwikkeld. Deze proeftuin behelst de ontwikkeling en implementatie van een stadsbrede, sluitende ketenaanpak rond ernstige woonoverlast voor 1-1-2011. Voor 2013 moet de nieuwe samenwerking structureel ingebed zijn bij samenwerkende partners.

Tevens dient er in de komende tijd meer inzicht en overzicht te komen van alle overlegsituaties die betrekking hebben op overlast om zo maximaal efficiënt te kunnen samenwerken op het gebied van overlastbestrijding.

- Afspraken met Go Ahead en buurtbewoners, inzet van politie bij thuiswedstrijden, e.d.

Ondanks dat voetbal voor velen in de stad (bijna) het mooiste is, dat Deventer te bieden heeft, leiden de randverschijnselen ervan tot veel overlast, vandalisme en zelfs tot criminaliteit.

De gemeenteraad heeft daarom in 2008 ingestemd met een aantal voorstellen om de veiligheid rond het betaald voetbal te verbeteren, onder andere door het instellen van het VOGA (Veiligheidsoverleg Go Ahead Eagles), een casusoverleg en het subsidiëren van een veiligheidscoördinator bij Go Ahead Eagles. Een tussenevaluatie in april 2009 heeft het nut en de noodzaak van de intensieve samenwerking met de club, politie en het OM aangetoond. Vooral op punten als politie-inzet en het aantal incidenten en aanhoudingen waren de cijfers bijzonder hoopgevend. De gemeenteraad heeft ingestemd met de conclusies en aanbevelingen van deze tussenevaluatie. De gemeente biedt de club tevens ondersteuning bij het (doen) uitvoeren van sociaal-maatschappelijke projecten, zoals de buurtleague; een straatvoetbaltoernooi voor jongeren tussen 12 en 15 jaar door heel Deventer, dat tijdens het seizoen 2009 – 2010 voor het eerst is georganiseerd. De gemeente is er de komende jaren op gericht, deze samenwerking op dit niveau te behouden, waarbij de aanwezigheid van een veiligheidsmanager bij de club als aanspreekpunt voor de andere partijen een voorwaarde is. Prioriteit zal de komende jaren onder andere liggen bij de veiligheid in het stadion: de stewardorganisatie staat qua omvang en kwaliteit sterk onder druk en de vraag dringt zich op hoe binnen het samenwerkingsverband van het VOGA deze problematiek kan worden getackeld. Het aanbod van alternatieve straffen en begeleidingstrajecten voor diegenen wiens gedrag met een stadionverbod gesanctioneerd dreigt te worden, moet leiden tot een vermindering van het aantal stadionverboden. De eind-evaluatie van “Hooligans buitenspel” zal zich ook uitspreken over de ontwikkelingen van de stewardorganisatie en het verloop van alternatieve straffen en begeleidingstrajecten. Voorstel is, om per jaar (voetbalseizoen) een uitspraak te

doen over de output van het gemeentelijke beleid op dit vlak, omdat op een termijn van de geldingsduur van dit beleidsprogramma het bijna onmogelijk is de output in de zin van een vermindering van het aantal stadionverboden aan te geven. In de jaarlijkse voortgangsrapportage van het veiligheidsbeleid zullen in ieder geval terugkomen: het aantal stadionverboden, politie-inzet, aantal incidenten en de aard daarvan, het aantal aanhoudingen en wijzigingen in aantallen en aard van onze vaste kernsupporters. Concrete afspraken met de club worden jaarlijks vastgelegd in het voetbalconvenant.

- Keurmerk veilig ondernemen (Brinkgreverweg en Rielersweg)
Samenwerking vormt de basis van het Keurmerk Veilig Ondernemen (KVO). Deze certificeringregeling stimuleert de samenwerking tussen ondernemingen, gemeente, politie en de verschillende relevante partijen. Alle bedrijventerreinen voldoen vanaf 2010 aan de eisen voor Keurmerk Veilig Ondernemen en zijn gecertificeerd. In alle winkelcentra is het initiatief genomen tot een samenwerkingsovereenkomst en is door middel van een gebiedsscan de eis gehaald voor een certificering (voorheen respectievelijk 1^e en 2^e ster). In de meeste winkelcentra heeft men ook het certificaat Continue Samenwerking (voorheen 3^e ster) of is men bezig die te behalen. Voor voorstad Oost is een gebiedsscan gemaakt. Acties die hieruit vloeien worden in 2010 nader uitgewerkt.
- Veiligheidshuis
Het veiligheidshuis is een landelijk initiatief om te komen tot regionale aansturing van veiligheidsinitiatieven door een 'veiligheidsmakelaar'. Deventer valt in het zuidelijk deel van de regio IJsselland. Het project is op 1 januari 2010 van start gegaan. De veiligheidsmakelaar zal in Deventer worden gestationeerd op een locatie waar b.v. ook de coördinator Ketenaanpak Woonoverlast een plek zal krijgen.
- Buurt Veilig
In de afgelopen jaren is een vrij grote diversiteit ontstaan in de overlegstructuren op het gebied van veiligheid. Deze richten zich met name op de bestrijding van allerlei vormen van overlast. Thans wordt een inventarisatie gemaakt van deze overlegstructuren en zullen voorstellen gedaan worden om een meer eenduidige structuur in te voeren. Bijvoorbeeld het per wijk instellen van een veiligheidsoverleg. De huidige aansturing van politie en toezicht door bewoners (Buurt veilig) moet worden behouden en zou daarin een plaats moeten krijgen.

Aanvullende programmaprojecten en –activiteiten

- Overleg tussen bewoners, politie en handhavers
Om de wildgroei van overlegstructuren tegen te gaan is het de bedoeling één veiligheidsoverleg in de wijk te creëren ter vervanging van alle andere overleggen.
- Communicatie over veiligheid
De communicatie over veiligheidsbeleid in de wijk moet verbeteren. Dit komt ook ten goede aan de veiligheidsbeleving. De nieuwsbrief Voorstad Oost zal hiervoor worden ingezet.
- Aanpak illegale pensions
In Voorstad Oost zijn op dit moment 2 woningen, die als "pension" worden gebruikt, maar wat volgens het bestemmingsplan niet is toegestaan. Er moet worden beoordeeld of dit gebruik moet worden beëindigd of moet worden ingepast bij de volgende bestemmingsplanwijziging.
- Betere bereikbaarheid en beschikbaarheid wijktoezichthouder en wijkagent
De wijkagent en de toezichthouder moeten meer zichtbaar zijn in de wijk. Daarom moet tweemaal per week een spreekuur worden ingesteld, waar bewoners en ondernemers terecht kunnen. Looptijd van het project is 5 jaar.

Regieopgave

- De voortgang van de reguliere projecten en activiteiten bijhouden.
- Aanvullende programmaprojecten en -activiteiten initiëren.
- De communicatie over veiligheid afstemmen op het totale programma.
- Te zijner tijd de ambities met betrekking tot de overlast van het Go Ahead Stadion bijstellen. In 2010 zal het beleid voor de overlast rond het stadion van Go Ahead Eagles worden geëvalueerd en zo nodig zullen de ambities worden bijgesteld. Daarna moeten de nieuwe doelen in het uitvoeringsprogramma worden opgenomen en zonodig moet de lijst met projecten en activiteiten worden aangevuld.
- De activiteiten ten behoeve van de bereikbaarheid en beschikbaarheid van de wijktoezichthouder en de wijkagent afstemmen op andere activiteiten, die zich richten op overleg en contacten met wijkbewoners en – ondernemers en afstemmen op projecten, die ook gebruik willen maken van een pand in de wijk als uitvalsbasis. Uitgangspunt is één organisatie, die alle bewonerscontacten voor zijn rekening neemt.
- In de Nieuwsbrief Voorstad Oost moet periodiek ruimte beschikbaar stellen voor informatie over de veiligheidsprojecten en – activiteiten.
- Het project Keurmerk Veilig Ondernemen samenvoegen met het project Winkelstraatmanagement (Rielerweg/ Brinkgreverweg)
- Er bestaat behoefte om het aanbod op het gebied van zorg en veiligheid horizontaal op elkaar af te stemmen op verschillende niveaus (van regionaal, stedelijk tot buurtniveau). Die afstemming op het gebied van veiligheid is mede door de komst van de veiligheidsmakelaar goed geregeld. Voor de zorg is men druk bezig met een adequate organisatie. Voornemen is om in Voorstad Oost op wijkniveau zorg en veiligheid af te stemmen.

Leefbaarheid

Nr.	Doelstelling		
1	De leefbaarheidsbeleving van de wijkbewoners (de verloedering) ligt op een gemiddeld niveau van Deventer (7,3) ²		
2	De riolering in de wijk voldoet aan de bestuurlijk vastgestelde normen en richtlijnen (o.a. de leidraad riolering)		
3	De reiniging en de staat van de openbare ruimte voldoen aan het niveau 'basis' en vanaf 2011 minimaal aan het vastgestelde niveau 'sober'. ³		
4	De inrichting van de openbare ruimte (= verharding, verlichting, bewegwijzering en straatmeubilair) in Voorstad Oost is op een dusdanig niveau dat sober beheer voldoende is om het niveau te handhaven.		

² Op dit moment is de 'verloedering' in Voorstad (centrum en oost) het hoogst van heel Deventer.

³ Op dit moment zijn er locaties in de wijk, waar dit vereiste minimumniveau niet wordt gehaald.

5	De openbare ruimte is zodanig ingericht dat het fysiek mogelijk is parkeervakken in te richten.	
6	De wijk heeft voldoende openbaar toegankelijk groen conform het raamwerk uit de visie. a. Het bestaande openbaar toegankelijke groen (12.892 m2) wordt gehandhaafd. b. Er wordt 1.220 m2 aan openbaar toegankelijk groen toegevoegd en c. De gemeente zal zich inspannen het niet openbaar toegankelijk groen (32.522 m2, veelal niet in eigendom van de gemeente) voor de wijk te ontsluiten.	

Reguliere projecten en activiteiten

- Vier projecten in het kader van het Meerjaren Onderhoudsprogramma (MJOP):
 - i. herinrichting Veenweg
De rijbaan van de Veenweg wordt geasfalteerd en voorzien van rode fietsstroken. Feitelijk wordt de hele openbare ruimte van de Veenweg nieuw ontworpen en aangelegd. Voorafgaand aan de werkzaamheden zijn de slechte delen van de riolering hersteld. Na afloop van de asfaltering worden nieuwe bomen geplant. Een 40-tal woningen wordt van geluidsisolatie voorzien. Gestart oktober 2009, afronding april 2010.
 - ii. vervanging riolering en herinrichting Sluiswijk
In de wijk Sluiswijk verkeert de riolering in zeer slechte toestand. Plan is om in combinatie met het vervangen van de riolering de gehele openbare ruimte opnieuw in te richten. Uitvoering 2010.
 - iii. herinrichting Rozengaarderweg/ Smallepad
Beide wegen verkeren technisch in matige staat. Bij het opknappen van de verhardingen wordt direct de inrichting opnieuw gezien. Uitvoering: 2012
 - iv. herinrichting Brinkgreverweg
Het asfalt van de Brinkgreverweg is aan groot onderhoud / vervanging toe. Bij het vervangen van dit asfalt zal tevens gekeken worden naar de inrichting van de weg. Uitvoering 2012.
- Herstrating Van Marwijkstraat,
Bedoeling is het slechte asfalt te vervangen door klinkers.
- regulier onderhoud en beheer
De gemeente Deventer beheert de Openbare Ruimte. Ondanks onze inzet om dit naar wens van de burgers en naar beleid in te richten en te onderhouden, kan het voorkomen dat een burger een melding wilt doen over de openbare Ruimte. Men kan hiervoor terecht bij het Klanten Contact Centrum (KCC), telefoonnummer 140570.
De openbare Ruimte wordt onderhouden op een door het bestuur vastgesteld kwaliteitsniveau. Het beleid is niveau sober, ambitie voor basis. De Openbare Ruimte wordt 2 keer per jaar gemonitord (MOR). De 2 hoofdaspecten zijn "schoon" en "heel".
Naast de "Monitoring Openbare Ruimte" is er een onderzoek onder de Deventer bevolking (Waardering Openbare Ruimte).
Belangrijkste aanbevelingen door de bewoners zijn:
Schoon (hondenpoep, graffiti)

- Groen (onkruid rond boomspiegels)
- Verharding (voetpaden en opgedrukte bestrating)
- Meubilair (hoeveelheid afvalbakken).
- In het kader van de wijkaanpak is een project gestart om de Bierstraat op te fleuren en te 'ontslakken'.

Programmaprojecten en -activiteiten

- Intensivering inzet Deventer Schoonfamilie
Om de problemen in de wijk het hoofd te bieden is het niet voldoende om vaker de prullenbakken te legen en de straat te reinigen. Door meer betrokkenheid bij de directe woonomgeving te ontwikkelen is de kans groter dat wijkbewoners en –ondernemers ook minder vuil zullen achter laten. De Deventer Schoonfamilie van Cambio werkt volgens deze methodiek en zal daarom extra worden ingezet op die plekken waar de vervuiling het grootst is, de zgn. hotspots.
- Inrichtingsplan groen T&D-terrein
De onbebouwde locatie op het T&D-terrein zal samen met wijkbewoners worden ontworpen en ingericht als een wijkterrein met een ontmoetingsfunctie en extra aandacht voor mogelijkheden tot beweging.

Regieopgave

- De voortgang van de reguliere projecten en activiteiten bijhouden.
- Aanvullende programmaprojecten en -activiteiten initiëren.
- De communicatie over leefbaarheid/ openbare ruimte afstemmen op het totale programma.
- De inspanning verrichten om het niet openbaar toegankelijke groen te ontsluiten voor de wijk.
- De stedenbouwkundige van de wijkontwikkelingsorganisatie Voorstad Oost betrekken bij het opstellen van de programma's van eisen voor de herinrichtingsprojecten.
- De uitvoering van het MJOP-project Rozengaarderweg/Smallepad en Van Marwijkstraat veiligstellen.
- De riolerings- en herinrichtingswerkzaamheden in Sluiswijk afstemmen op de renovatiewerkzaamheden van Rentree in de wijk.
- De extra inzet van de Deventer Schoonfamilie koppelen aan het winkelstraatmanagement Rielierweg/ Brinkgreverweg en andere projecten met leefbaarheidsaspecten.

Onderhoud van de woningen en energiemaatregelen

Nr.	Doelstelling		
1	Alle woningen (zowel particulier bezit als corporatiebezit) in Voorstad Oost voldoen aan de onderhoudsnorm, die in gezamenlijk overleg tussen gemeente, Rentree en Woonbedrijf ieder1 is vastgesteld.		
2	Alle woningen in Voorstad Oost hebben minimaal energielabel B of zijn 2 labels verbeterd ten opzichte van het basisjaar 2010.		
3	De energieprestatie van de wijk (EPL) is twee punten gestegen ten opzichte van de EPL in 2010.		

Reguliere projecten en activiteiten

- renovatie en energiemaatregelen Sluiswijk
Met de bewonerscommissie Sluiswijk wordt overleg gevoerd over de aanpak van de woningen in de buurt. Er is een bewonersonderzoek gehouden om behoeften en wensen van bewoners in kaart te brengen. Doelstelling van de aanpak is verduurzaming van het bezit, verbeteren binnenmilieu en de bouwkundige aanpak woningen. Woningen worden niet vergroot.
- aanpak woningbezit ieder1
PM – Woonbedrijf ieder1
- plaatsing zonnepanelen op het dak van Go Ahead Eagles
Samen met Woonbedrijf ieder1 en Go Ahead Eagles wordt de haalbaarheid onderzocht van zonnepanelen op de tribunedaken van de Adelaarshorst. Deze zonnepanelen met een gezamenlijk vermogen van ca. 175 kWp, wekken duurzame elektriciteit op.

Programmaprojecten en -activiteiten

- Project particuliere woningverbetering en energiemaatregelen
Inventarisatie van het particuliere woningbezit wijst uit dat ongeveer 40 % van de woningen niet voldoet aan de onderhoudsnorm. De gemeente wil de woningbezitters graag stimuleren om onderhoud te plegen en daarbij ook energiebesparende maatregelen te treffen. Voor de advisering aan bewoners en gemeente en voor de organisatie van deze operatie wordt een extern bureau ingehuurd. Voor de financiering van de woningverbetering zal naast de eigen bijdrage van woningbezitters zo mogelijk een bedrag uit het programmabudget via de SVN worden ingezet in de vorm van laagrentende leningen. Daarnaast zijn voor energiebesparende maatregelen subsidies beschikbaar van de gemeente zelf, de provincie en het rijk. Subsidies voor energiebesparing zijn niet alleen beschikbaar voor particulieren in combinatie met woningverbetering, maar ook voor woningcorporaties, andere verhuurders en

particuliere woningbezitters, die een goed onderhouden woning hebben. De bedoelde extra advisering richt zich echter op de bezitters van slecht onderhouden woningen.

- Project verbetering energieprestatie op locatie

De bestaande inventarisatie EPL Voorstad Oost uit 2005 wordt geactualiseerd. Er zal tevens worden onderzocht welke mogelijkheden er in de wijk zijn om de energieprestaties in de wijk te verbeteren. Op basis daarvan wordt een plan van aanpak gemaakt.

Regieopgave

- De voortgang van de reguliere projecten en activiteiten bijhouden.
- Aanvullende programmaprojecten en -activiteiten initiëren.
- De communicatie over onderhoud en energiebesparing afstemmen op het totale programma.
- De onderhoudsnormen van de beide woningcorporaties en de normering voor particuliere woningverbetering op elkaar afstemmen. Bovendien zullen er met de corporaties afspraken worden gemaakt over de onderhouds- en renovatieverplichting en de handhaving daarvan bij verkoop van woningen, zodat de nieuwe bewoners geen beroep doen op de middelen in het kader van particuliere woningverbetering.
- Eind 2010 op basis van het geactualiseerde onderzoek uitspraak doen over de maatregelen op het gebied van verbetering energieprestatie op locatie en eventuele maatregelen opnemen in het programma.
- Het initiatief van de zonnepanelen op het dak van Go Ahead Eagles koppelen aan de uitbreidingsplannen van de club.

Zorg

Nr.	Doelstelling		
1	Bewoners in Voorstad Oost zijn tevreden (7,0) over de zorgverlening in de wijk		
2	<ul style="list-style-type: none"> a. Manifeste en latente hulpvragen van de wijkbewoners zijn door middel van huisbezoeken in kaart gebracht en b. 80% van de mensen met een hulpvraag zit in een adequaat hulpverleningstraject. 		
3	Laagdrempelige opvang bij manifeste en latente hulpvragen en hulp bij de zoektocht naar een adequaat hulpverleningstraject is in of in de directe nabijheid van de wijk beschikbaar. ⁴		

Toelichting

⁴ Op basis van het (nog op te stellen) beleid met betrekking tot woonservicezones kan een definitie worden opgesteld voor “het in of in de directe nabijheid van de wijk beschikbaar zijn” van diverse zorgverleners.

De inschatting is dat in wijken als Voorstad Oost ongeveer 20% tot 35% van de bewoners een acute of latente hulpvraag heeft. Veel van deze mensen worden niet adequaat geholpen, omdat ze de weg niet kennen in hulpverleningsland, geen vertrouwen hebben in zorginstellingen of schroom hebben om hulp te vragen. Er zijn veel zorgaanbieders en de coördinatie en afstemming tussen deze instanties is een probleem. Er is een gemeentelijk initiatief om tot één meldpunt en één bemoeizorgteam te komen voor heel Deventer.

Reguliere projecten en activiteiten

- Ketenarrangementen zorg
Naar aanleiding van een evaluatierapport over Regizorg is besloten tot de invoering van 'ketenarrangementen' van de gezamenlijke zorginstanties. Het arrangement 'huiselijk geweld' dient daarvoor als voorbeeld. De gemeente voert de regie en voor 1 maart 2010 moeten de beschrijvingen gereed zijn. Daarna wordt bekeken welke rol voor Regizorg is weggelegd m.b.t. de centrale coördinatie. Voor de volgende thema's zullen arrangementen worden uitgeschreven:
 - Huiselijk geweld (bestaand)
 - Zwerfjongeren
 - Dak- en thuislozen
 - Verslaafden
 - Bemoeizorg
 - Nazorg ex-gedetineerden
- Sociaal programma Sluiswijk
De woonmaatschappelijk werkers (wijkbeheerders) van Rentree zullen de manifeste en latente hulpvragen van haar huurders in Voorstad Oost (ongeveer 300 huishoudens) binnen 3 jaar in kaart brengen (2010 t/m 2012) en deze hulpvragen bij de betrokken instanties agenderen.
- Aanpak problematiek achter de voordeur Voorstad Oost
In Voorstad Oost zal de problematiek in kaart worden gebracht en zal ervoor worden gezorgd dat mensen in adequate hulpverleningstrajecten terechtkomen. Looptijd is twee jaar. (2010 – 2011)

Regieopgave

- De voortgang van de reguliere projecten en activiteiten bijhouden.
- De communicatie over zorg afstemmen op het totale programma.
- Het project aanpak problematiek achter de voordeur Voorstad Oost afstemmen op andere activiteiten, die zich richten op overleg en contacten met wijkbewoners en op projecten, die ook gebruik willen maken van een pand in de wijk als uitvalsbasis. Uitgangspunt is één organisatie, die alle bewonerscontacten voor zijn rekening neemt.
- Het sociaal programma Sluiswijk aanhaken bij andere initiatieven die werken met een methode van bewonersbenadering.
- Er bestaat behoefte om het aanbod op het gebied van zorg en veiligheid horizontaal op elkaar af te stemmen op verschillende niveaus (van regionaal, stedelijk tot buurtniveau). De verticale afstemming op het gebied van veiligheid is mede door de komst van de veiligheidsmakelaar goed geregeld. Voor de zorg is men druk bezig met een adequate organisatie. Voornemen is om in Voorstad Oost op wijkniveau zorg en veiligheid op elkaar af te stemmen. Voorstel is om de aanpak van de problematiek achter de voordeur in Voorstad Oost als pilot te koppelen aan de nieuwe ketenarrangementen van de zorginstellingen, zodat ook de opvang na de signalering van de problematiek kan worden gegarandeerd.

Ontmoeting, participatie en onderwijs

Nr.	Doelstelling		
1	Schooluitval (het percentage vroegtijdig schoolverlaters) ligt op het Deventer gemiddelde.		
2	X % van de wijkbewoners vanaf 16 jaar heeft een startkwalificatie (= minimaal 2 jaar voortgezet onderwijs). ⁵		
3	<ul style="list-style-type: none"> a. 90 % van de kinderen uit wijk 2 gaat in wijk 2 naar school en kiezen voor de dichtstbijzijnde school. b. 50% = 180 kinderen uit de directe omgeving gaan naar de Windroos (nu 37,5% = 140 kinderen) 		
4	X percentage van de wijkbewoners zet minimaal één stap op de participatieladder. ⁶ <ul style="list-style-type: none"> 1. geen participatie 2. contacten in de buurt, met vrienden en familie 3. deelname aan een georganiseerde activiteit 4. vrijwilligerswerk⁷ 5. betaald werk met ondersteuning (w.o. reïntegratietrajecten) 6. betaald werk⁸ 		
5	65% van de bewoners voldoet aan de 30-minuten-beweegnorm.		
7	Ondernemers in panden met een bedrijfs- of detailhandelsbestemming houden het minimaal 3 jaar vol op dezelfde of een andere locatie.		
8	Het huidige aantal (startende) ondernemers in de wijk blijft op peil.		
9	Culturele verschillen tussen personen en ondernemers worden erkend en gewaardeerd en er is geen sprake van negatieve beeldvorming, vooroordelen of uitsluiting (= diversiteitsbeleid)		
10	Alle wijkbewoners en –ondernemers van allochtone afkomst beheersen de Nederlandse taal op het basisniveau.		

⁵ Er moet extra aandacht zijn voor mensen zonder startkwalificatie uit de kwetsbare groepen, b.v. mensen met een zorgbehoefte (verslaafden e.a.)

⁶ Voor de monitoring van de voortgang zal worden aangesloten bij de participatiethermometer, die door de gemeente is ontwikkeld.

⁷ Het hebben van betaald werk sluit niet uit dat mensen ook anderszins maatschappelijk actief zijn b.v. met vrijwilligerswerk.

⁸ De werkeloosheid in Voorstad (Oost en Centrum) is het hoogst van heel Deventer

Sterke basisscholen in de wijk zijn van groot belang. De kracht van de school hangt samen met het aanbod en met het imago. Het is goed als ouders en potentiële leerlingen al vroeg kennis maken met de school, b.v. door een peuterspeelzaal. Door binding van ouders en leerlingen ook buiten de schooltijden kan de school zich profileren, niet (alleen) met een “achterstandsgericht” aanbod. De profileringsmogelijkheden voor de Windroos liggen b.v. op het terrein van sport en beweging. Een relatie met voetbalclub Go Ahead Eagles en speeltuin De Driehoek ligt voor de hand. Initiatieven van ouders zelf kunnen daar ook aan bijdragen. Bewegen moet vooral leuk zijn en hoeft niet altijd in een sportclub. Een wijkgerichte sportfunctionaris kan daarin een goede rol vervullen. Profileren op ‘cultuur’ is een andere mogelijkheid.

Ondernemersondersteuning moet, net als ander ondersteuningsaanbod “outreaching” zijn, dus actief naar de ondernemers toekomen. Ondersteuning bij de financiële bedrijfsadministratie blijkt één van de belangrijkste hulpvragen.

Het opbouwwerk kan een belangrijke bijdrage leveren aan de kennismaking en ontmoeting tussen wijkbewoners.

Zorg hebben voor de directe leefomgeving gaat niet alleen over de openbare ruimte, maar ook over het onderhouden van voortuinen, e.d. 35% van de wijkbewoners in Voorstad Oost doet aan vrijwilligerswerk. Dat percentage ligt op het Deventer gemiddelde. De helft van de bewoners heeft vrijetijdsbestedingen of hobby's. In Voorstad Oost scoren de bewoners in Sluiswijk hoog op medeverantwoordelijk voor de buurt (78%). 80% van de bewoners kan altijd of bijna altijd een beroep doen op hun burens voor hulp. Het gaat met name om klusjes en boodschappen. Bewoners zijn actief betrokken en hebben vertrouwen in de toekomst.

Reguliere projecten en activiteiten

- Aanpak schooluitval
Binnen de gemeente Deventer is de opdracht vastgesteld om de ontwikkelde aanpak in de Rivierenwijk te transformeren naar een regulier stedelijk beleid en stedelijke aanpak Aanval op Schooluitval. Op dit moment wordt gezocht naar een structurele financiering van de succesvolle onderdelen. In de loop van 2010 wordt er een uitvoeringskader- en programma opgesteld richting wijkaanpak en stedelijk beleid. Het voornemen is om de aanpak in 2010 te verbreden naar Voorstad en Keizerslanden.
- Vakwerk in de wijk
De Stichting Cambio is bezig op basis van een subsidiebeschikking van het ministerie van EZ een voorstel uit te werken voor een werktoeleidingsproject voor heel Voorstad.
- Opbouwwerk, sociaal cultureel werk, jongerenwerk.
De inzet van Raster Welzijnsgroep in Voorstad Oost is gericht op kinderwerk, jongerenwerk, buurtcontactwerk en opbouwwerk en bestaat uit:
 - banjeren schoolplein basisschool de Windroos
 - peuterspeelzaal De Poespas in 't Rielerhuus
 - ambulante jongerenwerk, waaronder de aanpak van overlast van groepen jongeren in Voorstad Oost. De problematiek is samen met de politie, het ambulante jongerenwerk en de buurtsportwerker in kaart gebracht en er wordt contact gelegd met jongeren. Het ambulante jongerenwerk zorgt ook voor de toeleiding van jongeren naar de inloop op woensdag in Voorstad Centrum en naar het aanbod van het buurtsportwerk in Voorstad oost (Speeltuin de Driehoek).
 - aanbod op Beestenmarkt van MOP en buurtsportwerk
 - begeleiden van een Turkse vrouwengroep één keer per week in 't Rielerhuus

- betrekken van bewoners bij ontwerp, inrichting, uitvoering en beheer van de openbare tuin in de Bierstraat in nauwe samenwerking met Woonbedrijf ieder1
- naaiatelier opzetten in 't Rielerhuus met groep Turkse en Nederlandse dames, die voor de buurt kleding verstellen.
- In de planning voor 2010 staat het activeren van bewoners door presentie en huisbezoeken,
- bewonerscommissie Sluiswijk ondersteunen in hun communicatie met de gemeente over de vervanging van riolering en herinrichting van de openbare ruimte, de aanleg van speelplekken en ondersteuning bij het organiseren van buurtactiviteiten,
- ondersteuning van de wijkaanpak
- project: Coach van het alledaagse
- project: Buurtbemiddeling
- project: Huis der Taal
- Vrouwen uit Voorstad Oost nemen deel aan de taakgroep in Voorstad Centrum: Sana groep (gymnastiek & gezondheid), die wekelijks op dinsdagochtend bewegen onder begeleiding van Carinova.

Het Deventer Sportbedrijf voert op basisschool de Windroos binnen- en naschoolse sport uit o.a. het Fair Play project. In het kader van de wijkaanpak worden judolessen in Voorstad Oost gegeven door een bewoner.

- Jongerenwerk van Don Bosco
Don Bosco biedt al jaren wekelijks op woensdagmiddag en donderdagavond vanuit de speeltuinvereniging de Driehoek 'eenvoudige' basis ontspanningsmogelijkheden aan voor jeugd en jongeren. Dit varieert van knutselen tot voetbal.
Don Bosco richt zich op kinderen van de basisschool (6-12 jaar) en het voortgezet onderwijs (13-14 jaar).
- Activiteiten van Go Ahead Eagles
Eén van de activiteiten in 2009 was de "buurtleague". De voetbalclub heeft samen met Raster een competitie georganiseerd. Teams van kinderen uit diverse wijken hebben tegen elkaar gespeeld en spelers van de voetbalclub waren daar bij betrokken.
- PAK (project alledaagse kansen) in Twee
Het project is inmiddels in Rivierenwijk al een paar jaar aan de gang, en nu is ingezet in wijk 2. PAK staat voor Project Alledaagse Kansen. Bewoners uit de wijk melden zich over het algemeen aan of de medewerkers van PAK worden geattendeerd door andere bewoners. Gesprekken gaan over dat wat je werkelijk belangrijk vindt voor jezelf. Er zijn talentcoaches vanuit PAK die de bewoners begeleiden. Bijvoorbeeld richting coach van het alledaagse, of richting het verwezenlijken van een ambitie. Dat kan van alles zijn. Belangrijkste is dat mensen hun eigenwaarde hervinden en hun leven weer met meer plezier leven. Basis in de gesprekken is dat de talentcoach geen andere agenda heeft dan echt luisteren naar de Ster. (zo worden de bewoners genoemd waarmee de gesprekken gevoerd worden, vanuit het project Sterrenvinder/in Rivierenwijk). In wijk 2 zijn momenteel 25 mensen actief in PAK.
- Diverse brede schoolactiviteiten
Sinds januari 2009 is basisschool De Windroos een brede school. Uitgangspunt is dat elke leerling talenten heeft in een bepaald vormings- of vakgebied. Hier wordt op ingespeeld door een breed aanbod neer te zetten op het gebied van sport, cultuur en techniek onder schooltijd volgens het basisprogramma en na schooltijd volgens het verdiepingsprogramma. Voor de bovenbouwleerlingen is er een huiswerkklas waarin taal, lezen en rekenen centraal staat. Concrete activiteiten zijn:
 - Kwaliteitszorg onderwijs
 - verlengde schooldag
 - extra aandacht voor 'zorgleerlingen' en leerlingen die bovengemiddeld presteren

- kennis bijbrengen, sociale vaardigheden en leren in burgerschap
 - samenwerking met andere organisaties
 - dagarrangementen van 7.30 tot 18.00 uur
- Bedrijfsverzamelgebouw voor starters
- Het Startersverzamelgebouw Deventer is een fysieke plek waar startende ondernemers (of zzp'ers) zich kunnen huisvesten. Deze huisvesting kan op meerdere manieren georganiseerd worden. Te denken valt aan een flexibel concept waarbij er een tafel gehuurd kan worden, maar ook gewoon daadwerkelijke kantoorruimte. Ook wordt er gedacht aan werkplekken voor mensen die iets met hun 'handen' willen. Over de invulling van het concept wordt momenteel gewerkt. Dit gebeurt samen met Hogeschool Saxion. Saxion heeft uitgesproken dat zij zich meer willen inzetten voor de stad Deventer. Daarbij ziet Saxion het startersverzamelgebouw als een pilotproject om te kijken waar de partijen elkaar kunnen versterken. Huidige insteek is daarbij om van het gebouw echt een leerwerk omgeving te maken. Daarbij zal er inzet zijn van studenten, maar ook van docenten en lectoren. Te denken valt aan het gebouwenbeheer door studenten facility management of door het beheer van de kantine door studenten van het ROC.
- Ondernemershuis
- Door middel van het Ondernemershuis Deventer wordt de kwaliteit en de kwantiteit van het ondernemerschap in Deventer verbeterd. Het Ondernemershuis doet dit onder andere door ondernemerspotentieel te scouten en tot bloei te brengen. En door in samenwerking met andere partners in de stad starters en bestaande ondernemers te adviseren en te professionaliseren. Daarbij is er extra aandacht voor de herstructureringswijken, waaronder Voorstad Oost.
- Het aanbod van het Ondernemershuis zal in eerste instantie uit zeven onderdelen dienen te bestaan:
- Scouting van ondernemerschap in de wijk, door een actieve rol aan te nemen;
 - Adviseren en individuele begeleiding van (door)starters, bedrijfsbeëindigers en gevestigde ondernemers;
 - Voorlichtingen en cursussen afgestemd op de vraag van de ondernemers;
 - Een netwerkfunctie in meerdere opzichten;
 - Ontwikkeelfunctie: samen met partners dienstverlening verbeteren;
 - Een adviserende rol voor gemeente, corporaties en andere beleidsmakers
 - Het actief communiceren van de mogelijkheden van het Ondernemershuis Deventer, naar zowel de klanten als potentiële partners.
- Het Ondernemershuis moet een laagdrempelige voorziening zijn voor alle inwoners in Deventer. Het Ondernemershuis zal flexibel 40 uur per week open dienen te zijn.
- Het Ondernemershuis Deventer dient een gemeentebrede voorziening te worden. Het zal voor alle (startende) ondernemers in Deventer de plek worden, waar men terecht kan met vragen. Het dient dan ook goede contacten te onderhouden met alle relevante partijen in het ondernemersnetwerk in Deventer.
- Taalonderwijs allochtonen
- Er is in 2010 niet voor gekozen in Voorstad Oost een taal cursus aan te bieden, zoals in Knutteldorp. Vanaf augustus 2010 zijn er mogelijkheden dit wel te gaan doen. Het ROC werkt samen met basisscholen en heeft een aanbod voor ouders die hun kinderen willen helpen bij taalontwikkeling (voorlezen, zelf leren lezen). Er is een mogelijkheid dit ook in Voorstad Oost aan te bieden.

Programmaprojecten en -activiteiten

- Een budget voor diversiteitsinitiatieven
Er wordt een jaarlijks budget ter beschikking gesteld voor initiatieven van bewoners of organisaties, die tot doel hebben culturele verschillen tussen personen en ondernemers te erkennen en te waarderen en negatieve beeldvorming, vooroordelen of uitsluiting tegen te gaan.
- Coördinator brede school met een extra taak in de sport- en bewegingsstimulering
Het ondernemingsplan van de Windroos toont als missie: talent in talentontwikkeling. De Windroos heeft sinds kort de formele status van Brede School. Ze organiseert een goed bezocht programma naschoolse activiteiten. Pijlers daarvan zijn: sport, cultuur en techniek. Daarnaast wil de Windroos beter inspelen op behoefte van nieuwe instromers in de wijk, vaak hoger opgeleide tweeverdieners, die (tot nu toe) hun kinderen grotendeels buiten de wijk op school doen. Ambitie is om het huidige aantal van 140 leerlingen te laten groeien naar 180. Daarvoor moet het 'marktaandeel' van de Windroos in Voorstad Oost groeien van 37,5% naar bijna 50%. Dat vraagt een professionele en ondernemende aanpak, die niet mag blijven steken in vrijwilligerswerk en 'overuren draaien' door het bestaande team. In het kader van de visievorming rond Voorstad Oost is bewegen als belangrijke doelstelling naar voren gekomen. De Windroos heeft al eerder gekozen voor de pijler sport als drager van haar brede schoolambities. Sport en beweging laten natuurlijk zich buitengewoon goed combineren. De door de Windroos beoogde coördinator Brede School zou in dat verband een dubbelrol kunnen vervullen: de coördinatie van de buitenschoolse activiteiten van de Windroos in combinatie met het aanjagen van een beweegprogramma voor Voorstad Oost als geheel. Samenwerking met Go Ahead Eagles en speeltuinvereniging De Driehoek is een voorwaarde.

Regieopgave

- De voortgang van de reguliere projecten en activiteiten bijhouden.
- Aanvullende programmaprojecten en -activiteiten initiëren.
- De communicatie over ontmoeting, participatie en onderwijs afstemmen op het totale programma.
- De projecten Aanpak Schooluitval, PAK in 2 en Vakwerk in de wijk afstemmen op andere activiteiten, die zich richten op overleg en contacten met wijkbewoners en – ondernemers en op projecten (veiligheid en zorg) en die eventueel ook gebruik willen maken van een pand in de wijk als uitvalsbasis. Uitgangspunt is één organisatie, die alle bewonerscontacten voor zijn rekening neemt.
- Basisgegevens verzamelen met betrekking tot:
 - o schooluitval
 - o het aantal bewoners van 16 jaar en ouder met een startkwalificatie
 - o de situatie in de wijk m.b.t. de participatie (= deelname aan het maatschappelijk leven)
 - o de stand van zaken bij de wijkbewoners t.a.v. de 30-minuten-beweegnorm.

Ruimte en beeldkwaliteit

Nr.	Doelstelling		
1	De historie van de wijk is blijvend af te lezen aan de bebouwde en onbebouwde omgeving.		
2	X % van de wijkbewoners en de organisaties, die in de wijk actief zijn, kennen de historie en ontstaansgeschiedenis van de wijk.		
3	De identiteitsbepalende (cultuur-historische) elementen in de wijk zijn vastgelegd in het welstandsbeleid (een beeldkwaliteitsplan) en zijn uitgangspunt bij ruimtelijk fysieke ontwikkelingen.		
4	Het bestemmingsplan en de welstandsnota zijn up to date, bieden voldoende mogelijkheden voor gewenste ontwikkelingen en bieden voldoende bescherming/richtlijnen voor behoud en versterking van cultuurhistorische waarden.		
5	Er zijn woningen gebouwd op de locaties T&D en Shitaflat conform de vastgestelde uitgangspunten qua aantallen en woningcategorieën.		
6	Speeltuin De Driehoek is verplaatst naar het voormalige T&D-terrein en op de oude locatie zijn woningen gebouwd conform de vastgestelde uitgangspunten qua aantallen en woningcategorieën.		

Reguliere projecten en activiteiten

- Woningbouw op het T&D-terrein
Op het T&D-terrein zullen nieuwe woningen worden gebouwd. De planvorming is gestart.
- Actualisatie van het bestemmingsplan (conserverend)
In het tweede kwartaal van 2010 zal worden begonnen met de actualisatie van het bestemmingsplan Voorstad Oost in het kader van de algemene actualisatieslag die in 2012 moet worden afgerond. Voornemen is de bestaande bestemmingen te conserveren en ontwikkelingslocaties buiten beschouwing te laten. Voor het T&D-terrein zal een nieuw bestemmingsplan worden gemaakt.

Programmaprojecten en -activiteiten

- Beeldkwaliteitsplan
De identiteitsbepalende (cultuur-historische) elementen in de wijk worden vastgelegd in een beeldkwaliteitsplan, dat zal worden aangehaakt bij de welstandsnota en uitgangspunt wordt voor ruimtelijk fysieke ontwikkelingen in de bebouwde en onbebouwde omgeving.
- Extra activiteiten t.b.v. een ontwikkelingsgericht bestemmingsplan

- o.a. de ontwikkeling van de kaders voor woningbouw op de locatie Shitaflat.
- Verplaatsing van speeltuin De Driehoek
Speeltuin De Driehoek zal worden verplaatst naar het T&D-terrein. De verplaatsing biedt de mogelijkheid om opnieuw te kijken naar de functie van het speeltuingebouw en de totale voorziening voor de wijk. Omdat de voorziening na de verplaatsing meer centraal in de wijk ligt zijn er kansen voor uitbreiding van het verzorgingsgebied en daaraan gekoppeld de recrutering van nieuwe vrijwilligers.

Regieopgave

- De voortgang van de reguliere projecten en activiteiten bijhouden.
- Aanvullende programmaprojecten en -activiteiten initiëren.
- De communicatie over ruimte en beeldkwaliteit afstemmen op het totale programma.
- Het opstellen van stedenbouwkundige uitgangspunten voor de ontwikkelingslocaties.
- Benutting van ontwikkelingskansen door de verplaatsing van speeltuin De Driehoek naar een centrale locatie in de wijk.

Voetbalstadion Go Ahead Eagles

Nr.	Doelstelling		
1	Het voetbalstadion kan vooruit op de huidige locatie. Dat betekent: <ul style="list-style-type: none"> - Dat het stadion voldoet aan de bouwkundige, veiligheids- en milieueisen en - Dat het stadion voldoende capaciteit heeft. 		
2	Het terrein en de accommodatie van Go Ahead Eagles hebben een betekenis voor de wijk door medegebruik van de parkeerplaatsen en medegebruik van het terrein en de bebouwing.		

Reguliere projecten en activiteiten

- Inrichting van een tijdelijk afgesloten parkeerterrein voor sponsors en voor verhuur aan derden
Op 11 augustus 2009 heeft het college van burgemeester en wethouders besloten om te gedogen dat op het voorterrein van de Adelaarshorst in strijd met het bestemmingsplan Larenstein-Vetkampstraat 1993 een parkeerterrein wordt aangelegd en dat het wordt gebruikt voor de duur van een jaar, of zo lang de vrijstelingsprocedure loopt. Het parkeerterrein zal naar verwachting in 2010 worden aangelegd.

Programmaprojecten en -activiteiten

- Opstellen van kaders voor de aanpassingen aan het stadion en het terrein van Go Ahead Eagles.
In het eerste kwartaal van 2010 zullen samen met Go Ahead Eagles kaders worden opgesteld voor de aanpassingen aan het stadion en het terrein. Op basis daarvan zal een inschatting worden gemaakt van de kosten voor het deel van de terreinaanpassingen, die voor rekening komen van de gemeente.

Regieopgave

- De voortgang van de reguliere projecten en activiteiten bijhouden.
- Aanvullende programmaprojecten en -activiteiten initiëren.
- De communicatie over het voetbalstadion en het terrein van Go Ahead Eagles afstemmen op het totale programma.
- De structurele ontwikkeling van het terrein en het stadion van Go Ahead Eagles wordt afgestemd op de tijdelijke aanleg van het parkeerterrein en de verhuur aan derden buiten de wijk.
- In overleg met Go Ahead Eagles kaders opstellen voor de ontwikkeling van het terrein en het stadion zelf. Vooralsnog zullen twee scenario's worden uitgewerkt voor een stadion voor 8.000 en voor 12.000 bezoekers. Daarbij zal ook het (mede)gebruik van het terrein en de gebouwen worden betrokken.

Verkeer en parkeren

Nr.	Doelstelling		
1	De (verkeers-)veiligheidsbeleving van de wijkbewoners ligt op het gemiddelde niveau van Deventer: a. In het Verkeersveiligheidsplan voor Deventer zijn locaties in de wijk benoemd waar verkeersveiligheidsmaatregelen moeten worden genomen. Verbeterplannen worden ingebracht bij de MJOP-projecten b. Bij de herinrichting van de Brinkgreverweg wordt expliciet aandacht besteed aan de verkeersveiligheid op het kruispunt Veenweg/Brinkgreverweg (zie Leefbaarheid/ openbare ruimte) c. Bij het project Revitalisering Rielierweg wordt expliciet aandacht besteed aan de verkeersveiligheid op de straat zelf en bij het kruispunt met de Brinkgreverweg.		
2	De vraag naar parkeerplaatsen van bewoners, bedrijven en organisaties in de wijk zelf is beter afgestemd op het aanbod.		
3	De beschikbare parkeerplaatsen worden niet gebruikt door 'vreemdparkerders'.		
4	Straten zijn goed bereikbaar voor hulpdiensten.		

5	Bewoners en winkelend publiek kunnen hun auto's op acceptabele afstand parkeren. ⁹		
6	De fietsverbinding op de Rielierweg moet worden verbeterd en overige verbindingen in de wijk moeten minimaal op hetzelfde niveau worden gehandhaafd, zodat voetgangers en fietsers zich prettig naar het centrum en door de wijk kunnen begeven.		

Reguliere projecten en activiteiten

- Stadsbreed parkeeronderzoek
De behoefte aan parkeerplaatsen en parkeerknelpunten zullen worden geïnventariseerd. Onderzoeksgebied is de stad Deventer. Voor de wijk Voorstad Oost geeft dit inzicht in de vraag naar parkeerplaatsen.
- Verkeersveiligheidsplan 'Deventer veilig op weg 2010 – 2016'
De Brinkgreverweg tussen de Beestenmarkt en H. Dunantlaan vormt als wegvak (exclusief kruisingen) het grootste knelpunt in de verkeersveiligheid in Deventer. Dit blijkt onder andere uit verkeersongevallenstatistieken over de afgelopen drie jaar. De weg is ook in de inwoners- en bedrijvenenquête voor het fietsbeleidsplan 'Deventer fietst!' geïdentificeerd als groot knelpunt in veiligheid voor fietsers. In het beleidsplan verkeersveiligheid wordt daarom aanbevolen de oorzaken van de (on)veiligheid op de Brinkgreverweg uiterlijk binnen vier jaar te analyseren en fysiek aan te pakken. Hoewel minder acuut, zijn ook de kruisingen van de Brinkgreverweg met respectievelijk de Rielierweg/Rozengaarderweg en de H.J.P. Fesevustraart geïdentificeerd als knelpunten in verkeersveiligheid. Deze ongeregelde kruisingen staan op 4 en 7 in de top 10 van kruispunten met de meeste (ernstige) ongevallen tijdens de afgelopen drie jaar. In het beleidsplan wordt aanbevolen deze locaties aan te pakken binnen de reguliere MJOP/MIND cyclus, waarbij te overwegen is de aanpak van deze locaties naar voren te schuiven op basis van verkeersveiligheid. Gezien de kwetsbaarheid van fietsers, is voor wegen met een maximumsnelheid van 50 km-uur of meer, de aanwezigheid van fietsvoorzieningen één van de meest essentiële veiligheidsvoorzieningen. De Brinkgreverweg (tussen de Beestenmarkt en H. Dunantlaan) is één van de vier locaties waarvoor het beleidsplan verbetering van de fietsvoorziening aanbeveelt. Voor wat betreft de wijkwegen stelt het rapport dat alle wijken verkeersveilig moeten zijn. Kwetsbare verkeersdeelnemers als fietsers en voetgangers moeten zich zeker in de directe woonomgeving zonder veel risico kunnen verplaatsen. In zijn algemeenheid betekent dat :
 - a. Geen doorgaand verkeer door wijken
 - b. Een passend, niet te breed wegprofiel
 - c. Een beheerste snelheid van het autoverkeer, zeker op plekken met veel kwetsbare verkeersdeelnemers (kinderen, ouderen, fietsers).
 - d. Veilige schoolomgevingen.
 In relatie tot deze eisen bestaan klachten over Rielierweg (onoverzichtelijk door tweerichtingsverkeer auto's in combinatie met de geringe breedte van de straat ; geparkeerde en hardrijdende auto's ; onduidelijkheid over voorrangsposities) en Veenweg (te weinig ruimte voor fietsers ; donkere en nauwe tunnel). Op basis hiervan adviseert het beleidsplan deze wegen via de reguliere MJOP/MIND cyclus aan te passen waar redelijkerwijs mogelijk. Anderzijds wordt geconstateerd dat de verkeersongelukken die in de wijken plaatsvinden (ook in Voorstad Oost) gelukkig geen *ernstige* ongelukken zijn. Vanuit die achtergrond wordt met name aanbevolen om in de aanpak van deze verkeers(on)veiligheid in te zetten op niet-infrastructurele maatregelen. Geadviseerd wordt om in samenspraak

⁹ De afstanden moeten nog worden bepaald.

met VVN, de wijkbeheerder, wijkagent en bewoners te komen tot gerichte voorlichting, bewoners aanspreken op hun gedrag en wijkacties.

Nieuwe projecten en activiteiten

- inventarisatie van aanwezige parkeerplaatsen in de wijk¹⁰
Om de theoretische vraag en het aanbod beter op elkaar af te kunnen stemmen moet naast het behoefteonderzoek ook het aanbod aan parkeerplaatsen in kaart worden gebracht. Op basis van die informatie kan een besluit worden genomen over parkeerregulering, de aanleg van parkeerplaatsen, enz.

Regieopgave

- De voortgang van de reguliere projecten en activiteiten bijhouden.
- Aanvullende programmaprojecten en -activiteiten initiëren.
- De communicatie over verkeer en parkeren afstemmen op het totale programma.
- Eind 2010 doelen en maatregelen voor het parkeerbeleid in Voorstad Oost vaststellen en zonodig aanvullende doelen en maatregelen opnemen in dit programma.

Kop van de Rielerweg (Rielerweg en Brinkgreverweg)

Nr.	Doelstelling		
1	Fietsers op de fietsstraat Rielerweg hebben vrij baan. Automobilisten zijn te gast.		
3	Het onderhoud van de winkelpanden is op peil.		
4	De Rielerweg en Brinkgreverweg hebben voldoende (beeld)kwaliteit, waardoor klanten er graag komen winkelen.		
5	De winkelstraat Rielerweg en de Brinkgreverweg zijn vitaal. De aanwezige ondernemingen zijn levensvatbaar.		
6	Ondernemers en bewoners aan de Rielerweg en de Brinkgreverweg gedragen zich en overtreden de wet niet. (Dat is verkeerd gebruik openbare ruimte, verkeerd gebruik van de panden en bouwen zonder bouwvergunning)		
7	Ondernemers aan de Rielerweg en Brinkgreverweg kennen elkaar en hebben samen (=		

¹⁰ Op basis van het behoefteonderzoek en de inventarisatie van het aantal parkeerplaatsen wordt bepaald welke regulerende maatregelen moeten worden genomen (o.a. de invoering van parkeren voor vergunninghouders)

	minimaal 80% van de ondernemers) een plan ontwikkeld om hun straat economisch levensvatbaar te houden/maken voor de lange termijn.	
--	--	--

Reguliere projecten en activiteiten

- In het kader van de wijkaanpak is een taakgroep ingesteld, die zich bezighoudt met verbetering van de aanduiding van de fietsstraat Rielerweg.
- Keurmerk Veilig Ondernemen (zie 'veiligheid')

Programmaprojecten en –activiteiten

- Winkelstraatmanagement Rielerweg/ Brinkgreverweg
Er zal een winkelstraatmanager worden aangesteld, die de opdracht krijgt:
 - de ondernemers (allochtoon en autochtoon) te organiseren,
 - met hen een gezamenlijk revitaliseringsplan te ontwikkelen,
 - gedragscodes af te spreken en
 - instanties in te schakelen bij voorbeeld voor ondernemersadvisering, extra vuilverwijdering, extra toezicht en handhaving, enz.¹¹
- Verbreding fietsstraat aan de kop van de Rielerweg
Verbreding heeft tot doel fietsers meer ruimte te geven op de fietsstraat.
- Compensatie parkeerplaatsen op locatie nabij Rielerweg
De aanleg van een nieuw parkeerterrein leidt tot ingrepen in de omgeving van de Rielerweg, waardoor ook mogelijkheden tot nieuwbouw kunnen gaan ontstaan.

Regieopgave

- De voortgang van de reguliere projecten en activiteiten bijhouden.
- Aanvullende programmaprojecten en -activiteiten initiëren.
- De communicatie over de Kop van de Rielerweg afstemmen op het totale programma.
- Het project winkelstraatmanagement koppelen aan de extra inzet van de Deventer Schoonfamilie en de extra inzet van wijkagent en wijktoezichthouder.
- Het project Keurmerk Veilig Ondernemen afstemmen op het project winkelstraatmanagement.

¹¹ Het ministerie van EZ heeft geld om winkelstraatmanagement te financieren, mits er cofinanciering van de gemeente (50%) tegenover staat.

Deel 2: regie en aansturing

1. Definities

Het begrip 'uitvoeringsprogramma' kan als volgt worden gedefinieerd.

“Een uitvoeringsprogramma is een samenhangend geheel van projecten en activiteiten, die een bijdrage leveren aan de verwezenlijking van het gewenste toekomstbeeld. Met het uitvoeringsprogramma wordt een belangrijke en/of strategische aanpassing beoogd van de manier van werken. Door alle activiteiten in een totaalprogramma onder te brengen kan de beleidseffectiviteit en de bestuurbaarheid worden vergroot.”

Het Uitvoeringsprogramma Voorstad Oost is gericht op de maatregelen, die nodig zijn om het fundament weer op orde te brengen en de wijk beter te profileren. Het programma is dus een tijdelijke (tien jaar) extra inspanning en bevat reguliere en aanvullende activiteiten en projecten. Reguliere projecten en activiteiten zijn inspanningen die ook zonder dit uitvoeringsprogramma zouden worden uitgevoerd. Na tien jaar moeten de programmadoelen zijn gehaald, zodat de wijk op eigen kracht verder kan en alle organisaties, die in de wijk actief zijn daaraan duurzaam de gewenste bijdrage leveren.

De sturing van het gebiedsgerichte uitvoeringsprogramma Voorstad Oost wordt gebiedsregie genoemd. Het begrip 'regie' op zichzelf is inhoudsloos en wordt vaak verward met 'zelf opzetten en uitvoeren'. In het benoemen van een 'gebiedsregisseur' schuilt het gevaar dat partijen achterover gaan leunen in de veronderstelling dat de gebiedsregisseur alles gaat regelen of andersom kan het ook zijn, dat de regisseur juist wordt buitengesloten als hij/zij niet zelf de activiteiten heeft opgezet of uitgevoerd. Dat is allebei niet de bedoeling. Daarom zal bij de diverse activiteiten en projecten uit dit uitvoeringsprogramma nadrukkelijk aandacht worden besteed aan de rollen en verantwoordelijkheden van diverse partijen en zal de regiefunctie worden gedefinieerd in werkwoorden als “activiteiten op elkaar afstemmen”, “een financiële bijdrage leveren vanuit het programma”, “goedkeuring geven aan projectplannen”, enz.

In principe kan de gebiedsregisseur zich bezighouden met alles wat er in Voorstad Oost gebeurt, zowel reguliere als additionele projecten en activiteiten. De meeste aandacht zal uitgaan naar het additionele aanbod dat uit het ontwikkelingsbudget wordt betaald, maar de regisseur is ook bevoegd om gevraagd en ongevraagd advies uit te brengen op de reguliere activiteiten, bij voorbeeld als die activiteiten niet bijdragen aan de ontwikkelingsdoelen. De extra maatregelen en de vernieuwde werkwijze worden, indien nodig, uiteindelijk ingebed in het reguliere aanbod.

Een programma is geen project en geen activiteit.

“Een project gaat over de inspanningen, die nodig zijn om te komen tot een strak gedefinieerd resultaat over een *bepaalde* periode binnen een vooronderstelde niet/nauwelijks veranderende omgeving, b.v. een woningbouwproject.”

“Activiteiten zijn in het kader van dit uitvoeringsprogramma inspanningen over een *onbepaalde* periode, b.v. zorgverlening of onderwijs.”

Bij programma's moet rekening worden gehouden met veranderende omstandigheden. De doorlooptijd van het Uitvoeringsprogramma Voorstad Oost is tien jaar. Het uitvoeringsprogramma, zoals omschreven in deel 1 van dit document, is daarom geen statisch geheel en moet jaarlijks worden geëvalueerd, bijgesteld en aangevuld.

2. Aansturing

Relatie buurt, wijk, stad en regio

Voorstad Oost is een onderdeel van Wijk 2 (volgens de gebiedsindeling van de gemeente Deventer). Voorstad Oost is geen eiland en heeft een relatie met de hele wijk, met de stad en ook met de regio. Voorbeelden: problemen op het gebied van veiligheid en leefbaarheid manifesteren zich vaak op buurtniveau; de sociaal en (wijk-)economisch gerichte activiteiten worden vaak op wijkniveau aangeboden; de grote doorgaande wegen maken deel uit van de stedelijke hoofdstuctuur; zorginstanties werken in regionaal verband, enz.

De meerwaarde van de gebiedsgerichte benadering is dat het totale aanbod van de gemeente en andere organisaties in samenhang wordt gebracht en wordt beoordeeld vanuit het bewonersperspectief. Wat komt er allemaal op de mensen af?, Is er enige afstemming in al het aanbod?, Weten mensen überhaupt wat er allemaal wordt aangeboden?, Zijn mensen voldoende op de hoogte de veranderingen in hun omgeving? Dit soort vragen zijn de basis voor de regiebehoefte. Onderlinge samenwerking van alle organisaties en eenduidigheid in de communicatie vormen belangrijke pijlers voor gebiedsgericht werken.

Afstemming en ontkokering

Het uitvoeringsprogramma is niet alleen bedoeld als een optelsom van losse onderdelen. Er wordt een structurele aanpak en een nieuwe manier van samenwerken beoogd, gericht op het toekomstbeeld zoals in de Visie Voorstad Oost is geschetst: de wijk weer op een acceptabel niveau met een herkenbaar profiel. Gebiedsregie is afstemmen, maar ook initiëren en aansturen vergelijkbaar met de rol van de corporaties in de Rivierenwijk en Keizerslanden. Soms is het confronteren of op een onorthodoxe manier te werk gaan. Alles voor het goede doel. Gebiedsgericht werken ondersteunt de integrale en ontkokerde werkwijze, die door de gemeente wordt voorgestaan. Het is een waardevolle aanvulling op de beleidsgerichte organisatiestructuur van de gemeente Deventer.

De relatie met de wijkaanpak

Wijkaanpak kent een tweejaarlijkse cyclus, die begint met het genereren, kiezen en financieren van bewonersinitiatieven en de uitvoering daarvan in taakgroepen. De wijkaanpak richt zich op kleinschalige initiatieven op het terrein van de leefbaarheid die binnen een periode twee jaar kunnen worden gerealiseerd. Over deze initiatieven kunnen bewoners zelf (wijkteam) keuzes maken en beslissingen nemen. Volgens de participatieladder gaat het hier om (mee)beslissen. Zowel bij wijkaanpak als bij wijkontwikkeling staat het bewonersperspectief voorop. Maar bij wijkontwikkeling zijn het niet per definitie de bewoners die beslissen over de projecten en activiteiten. Bij wijkontwikkeling gaat het om meer ingrijpende en structurele maatregelen. De mate van participatie kan per project of activiteit verschillen.

Alliantiepartners

Omdat niet alleen de gemeente, maar ook andere bedrijven en organisaties bij het uitvoeringsprogramma zijn betrokken, is intensieve samenwerking gewenst. Om de slaagkans en het draagvlak zo groot mogelijk te maken is het goed met hen een "strategische alliantie" aan te gaan.

"Alliantiepartners zijn partners, die zich committeren aan de doelen voor de wijkontwikkeling en daar hun bijdrage aan zullen leveren."

De voortgang van het programma en eventuele knelpunten zullen in een periodiek bestuurlijk overleg met hen worden besproken. De bijdrage van de alliantiepartners, de beoogde prestaties, de organisatiestructuur, de regievoering en eventuele afspraken over de financiering kunnen in convenanten worden vastgelegd. Dat is in ieder geval aan te bevelen voor afspraken met de belangrijkste partners: de woningcorporaties, maar dat kan ook met Go Ahead Eagles, de ondernemersvereniging MKB of basisschool de Windroos.

De gebiedsregisseur en het kernteam

Ervaringen in Rivierenwijk en Keizerslanden leren dat de gebiedsregisseur iemand moet zijn met een helicopterview en een visie. Zeer belangrijk is gebleken, dat de gebiedsregisseur een gedreven persoon is en het belang van bewoners en ondernemers voorop stelt. De gebiedsregisseur moet communiceren, snel kunnen schakelen, kunnen verbinden en sturen.

De gebiedsregisseur heeft de taak/bevoegdheid om:

- Projecten en activiteiten te initiëren,
- Project- en activiteitenplannen en fasedocumenten te autoriseren,
- Projecten en activiteiten op elkaar af te stemmen wat betreft inhoud, organisatie, financiering, planning, kwaliteit en communicatie,
- Lopende projecten en activiteiten bij te sturen voorzover er sprake is van afwijkingen ten opzichte van de doelstellingen voor het gebied.

De gebiedsregisseur heeft altijd de bevoegdheid om gevraagd en ongevraagd advies te geven aan het college van burgemeester en wethouders, de alliantiepartners en andere partijen over de (on)wenselijkheid van bepaalde projecten en activiteiten voor de ontwikkeling van Voorstad Oost.

De gebiedsregisseur wordt ondersteund door een kernteam. Zij zijn het “geweten” van het project. Leden van het team zijn betrokken geweest bij het opstellen van de visie, hebben gedegen kennis van het gebied en hebben veelvuldig contact met de bewoners, ondernemers en organisaties in Voorstad Oost. De samenstelling van het kernteam waarborgt het multidisciplinaire karakter. Afhankelijk van de agenda van het kernteam kunnen vertegenwoordigers van de alliantiepartners en andere functionarissen bij de bijeenkomsten worden uitgenodigd.

De gebiedsregisseur en het kernteam laten zich adviseren door de bewonersadviesgroep Voorstad Oost. Dit is een taakgroep in het kader van de wijkaanpak onder naam “Vinger aan de pols”. Bij elke nieuwe wijkaanpakronde zal worden bekeken of deze adviesgroep in dezelfde samenstelling door zal gaan.

Het zou mooi zijn als de gebiedsregisseur een plek in de wijk zou hebben, waar wijkbewoners, ondernemers en organisaties makkelijk naar binnen stappen.

3. Participatie en communicatie

Bij wijkontwikkeling zijn betrokkenheid en draagvlak bij wijkbewoners, ondernemers en organisaties en eenduidige communicatie van essentieel belang. Ten eerste zorgt het ervoor dat er samen een betere invulling wordt gegeven aan de Visie Voorstad Oost en dat er een duurzame dialoog ontstaat die, ook tijdens de uitvoering in stand blijft. Ten tweede helpt communicatie en participatie mee aan het voorkomen van onnodige frustraties, vertraging en kostenoverschrijdingen. De kern van communicatie bij het uitvoeringsprogramma Voorstad Oost is het zorgvuldig opbouwen van een permanente dialoog met de omgeving. Met oprechte interesse in het belang van de partijen wordt gezocht naar winst voor alle betrokkenen. Het zoeken naar oplossingen waar alle partijen enthousiast over zijn vergt een andere aanpak dan het zoeken naar acceptabele oplossingen.

Een duurzame dialoog opbouwen en omgaan met conflicterende belangen vraagt om aandacht voor de rollen, belangen en gedragingen. Het gaat niet alleen om externe partners. De collega's in de gemeentelijke organisatie en onze alliantiepartners verdienen ook speciale aandacht. Vooral omdat afstemming van projecten en activiteiten zo'n belangrijke opgave is moeten betrokkenen voldoende op de hoogte zijn, eenduidige informatie ontvangen en weten waar ze met hun initiatieven en ideeën naartoe kunnen.

Dit alles zal worden uitgewerkt in het communicatieplan voor de wijkontwikkeling Voorstad Oost. Het communicatieplan beschrijft de communicatiedoelstellingen, de -strategie, de middelen, het budget, de doelgroepen en de kernboodschap. Er zal ook een communicatieagenda worden opgesteld. Het is flexibel van opzet en zal periodiek worden bijgesteld. Bij de diverse afzonderlijke projecten en activiteiten zal afzonderlijk worden aangegeven hoe de participatie en de communicatie zijn/worden geregeld. Onderlinge afstemming is van groot belang.

Communicatiemiddelen die zijn gebruikt tijdens het opstellen van de Visie Voorstad Oost worden, voor zover nog van toepassing, voortgezet. Zo blijft de nieuwsbrief Voorstad Oost bestaan. De nieuwsbrief is er niet alleen voor de communicatie van de gemeente met de bewoners. Het moet ook een podium zijn de alliantiepartners en de bewonersadviesgroep 'Vinger aan de pols' om met de wijkbewoners en ondernemers te communiceren. De bewonersadviesgroep 'Vinger aan de pols' is één van de groepen om de dialoog met de omgeving in stand te houden. De adviesgroep kan gevraagd en ongevraagd advies uitbrengen. De gebiedsregisseur zal in ieder geval advies vragen over de halfjaarrapportages en de jaarlijkse evaluatie en bijsturing van het programma. De adviesgroep vertegenwoordigt de wijk niet. De leden doen er aan mee op persoonlijke titel.

4. Evaluatie en monitoring

De voortgang van het programma zal elk jaar worden geëvalueerd. Het programma zal worden geëvalueerd op de geleverde prestaties, de mate van doelbereiking, de effecten van beleid en de efficiëntie van het uitvoeringsprogramma, dat is de mate van doelbereiking in relatie tot de geleverde menskracht, tijd en geld.

5. Planning

Planning Uitvoeringsprogramma Voorstad Oost 2010 – 2019

Project/activiteit	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Veiligheid										
Aanpak kamergewijze verhuur	..									
Beoordeling illegale pensions										
Reguliere handhaving										
Aanpak woonoverlast										
Evaluatie en nieuwe afspraken	..									
Go Ahead Eagles/ buurtbewoners										

Keurmerk Veilig Ondernemen											
Veiligheidsoverleg											
Communicatie											
Betere bereikbaarheid toezicht en wijkagent											
Buurt Veilig											
Leefbaarheid/openbare ruimte											
Herinrichting Veenweg	..										
Riolering/ herinrichting Sluiswijk	..										
Herinrichting Rozengaarderweg/ Smallepad											
Herinrichting Brinkgreverweg											
Kleine herinrichtingsprojecten											
Regulier onderhoud en beheer											
Deventer Schoonfamilie											
Groen T&D-terrein			..								
Onderhoud woningen en energie											
Onderhoud en energemaatregelen Sluiswijk											
Aanpak woningbezit ieder1											
Zonnepanelen op dak Go Ahead Eagles											
Particuliere woningverbetering en energemaatregelen											
EPL	EPL										
Zorg											
Sociaal programma Sluiswijk											
Zorghuis Voorstad Oost											
Ontmoeting, participatie en onderwijs											
Aanpak schooluitval											
Vakwerk in de wijk											
Opbouwwerk, sociaal cultureel werk, jongerenwerk, buurtsportwerker											
Speeltuin de Driehoek											
Jongerenwerk Don Bosco											
Activiteiten GAE											
PAK in Twee											
Brede school activiteiten											
Peuterspeelzaal											
Bedrijfsverzamelgebouw voor starters											
Ondernemershuis											

Bewonersinitiatieven											
Coördinator brede school											
Ruimte beeldkwaliteit											
Woningbouw T&D-terrein											
Actualisatie bestemmingsplan											
Beeldkwaliteitsplan	..										
Kaders voor ontwikkelingslocaties	..										
Verplaatsing speeltuin											
Go Ahead Eagles											
Tijdelijk parkeerterrein	..										
Kaders voor ontwikkeling	..										
Terreinaanpassingen											
Verkeer en parkeren											
Stadsbreed parkeeronderzoek	..										
Verkeersveiligheidsplan											
Aanvullend onderzoek	..										
Parkeerregulering			..								
Rielerweg											
Handhaving											
Winkelstraatmanagement											
Verbreiding fietsstraat											
Kaders ingrepen nabij Rielerweg	..										
Ingrepen nabij Rielerweg											

Bijlage 1:**Meerjarenbegroting uitvoeringsprogramma Voorstad Oost 2010 – 2013**

De kosten van het uitvoeringsprogramma betreffen de organisatiekosten en de kosten van de nieuwe projecten en activiteiten.

Organisatiekosten bedragen € 250.000,- per jaar over de periode 2010 – 2019. Dat bedrag is bedoeld voor de gebiedsregie, het kernteam, de communicatie, de monitoring, andere onderzoeken en de programmaontwikkeling.

De programmakosten zijn gebaseerd op de projecten en activiteiten, die bij aanvang (januari 2010) bekend zijn. Er zal in de loop van de jaren meer geld nodig zijn voor b.v. parkeerregulering, fysieke ingrepen op en nabij de Rielierweg, fysieke ingrepen op het terrein van Go Ahead Eagles, e.a. Die kosten zijn nu niet opgenomen!

Project/ activiteit	2010	2011	2012	2013		2014	2015	2016	2017	2018	2019
Organisatiekosten											
organisatiekosten	250	250	250	250		250	250	250	250	250	250
Programmakosten											
Veiligheid	10	40	40	40		40					
Leefbaarheid/ openbare ruimte		50	70	50		50					
Ruimte en beeldkwaliteit	80	300									
Onderhoud woningen en energie		365	90	55		50					
Ontmoeting, participatie en onderwijs	170	170	20	20		20	20	20	20	20	20
Stadionterrein Go Ahead Eagles	20										
Verkeer en parkeren	13										
Kop van de Rielierweg		25	25	25		75	25				

<i>Totaal</i>	543	1200	495	440							
Middelen											
Provinciaal boegbeeld	250	250									
Restant BLS	293	150	180	55							
RGI		800	315	385							
SVN-revolving fund											
<i>Totaal</i>	543	1200	495	440							
Tekort											

(bedragen x € 1.000)

Bijlage 2: Gebiedsregie in de gemeentelijke organisatie

Het gebiedsprogramma overstijgt nagenoeg alle gemeentelijke programma's en heeft een directe relatie met de wijkaanpak. Gebiedsgericht werken ondersteunt de integrale en ontkokerde werkwijze, die door de gemeente wordt voorgestaan. Het is een waardevolle aanvulling op de beleidsgerichte organisatiestructuur van de gemeente Deventer."

Voor het welslagen van de gebiedsgerichte wijkvernieuwing Voorstad Oost is het van belang dat:

1. Er tijd en aandacht is voor de implementatie van gebiedsgerichte werkwijze in het gemeentelijk apparaat en
2. (de implementatie van) gebiedsgericht werken in Voorstad Oost wordt aangestuurd op het niveau waar de verschillende beleidslijnen bij elkaar komen en waar de belangrijke beslissingen voor de wijk worden genomen.

Voor de ambtelijk opdrachtgever, de directeur Ruimte en Samenleving is de rol weggelegd het gebiedsprogramma goed te positioneren.

Relatie met de wijkaanpak

Wijkaanpak kent een tweejaarlijkse cyclus, die begint met het genereren, kiezen en financieren van bewonersinitiatieven en de uitvoering daarvan in taakgroepen. De wijkaanpak richt zich op kleinschalige initiatieven op het terrein van de leefbaarheid die binnen een periode twee jaar kunnen worden gerealiseerd. Over deze initiatieven kunnen bewoners zelf (wijkteam) keuzes maken en beslissingen nemen. Volgens de participatieladder gaat het hier om (mee)beslissen. Zowel bij wijkaanpak als bij wijkontwikkeling staat het bewonersperspectief voorop. Maar bij wijkontwikkeling zijn het niet per definitie de bewoners die beslissen over de projecten en activiteiten. Bij wijkontwikkeling gaat het om meer ingrijpende en structurele maatregelen. De mate van participatie kan per project of activiteit verschillen.

Volgens de participatieladder kan het gaan om informeren, raadplegen, adviseren, coproduceren en (mee)beslissen. Daarom zal in het (nog uit te werken) communicatieplan bij de diverse projecten en activiteiten worden aangegeven hoe participatie en communicatie is/wordt geregeld. De uitdaging is dat gemeente (zowel wijkaanpak als wijkontwikkeling) en alliantiepartners in Voorstad Oost een eenduidige communicatiestrategie hanteren. Twee uitgangspunten zijn hierbij belangrijk: De communicatie van gemeente en partners is onderling afgestemd en eenduidig en bewoners weten wat de mate van participatie is bij de verschillende programma's, projecten en activiteiten.

Voor de afstemming tussen wijkontwikkeling en wijkaanpak moeten de volgende onderwerpen verder worden uitgewerkt:

1. De inhoudelijke relatie tussen het Wijkprogramma Wijk 2 (deelgebied Voorstad Oost) en het Uitvoeringsprogramma Voorstad Oost,
2. De relatie tussen de communicatie van de wijkaanpak en de wijkontwikkeling en
3. De rolverdeling tussen gebiedsregisseur Voorstad Oost en de wijkmanager Wijk 2.
- 4.

Gebiedsregisseur en kernteam

De gebiedsregisseur Voorstad Oost is budgethouder van het gemeentelijk programmabudget Voorstad Oost. Dat budget is bedoeld voor organisatiekosten en algemene programmakosten (personeel, communicatie, e.d.) en additionele projecten en activiteiten. Reguliere projecten en activiteiten worden op een andere manier gefinancierd door de gemeente zelf of door de andere partijen, c.q. alliantiepartners.

Per project of activiteit is maatwerk geboden.

De aansturing van het gebiedsprogramma Voorstad oost is als volgt geregeld:

Strategische allianties: gemeente en woningcorporaties
(eventueel: Go Ahead Eagles, ondernemersvereniging MKB en andere organisaties)

Bestuurlijk opdrachtgever: portefeuillehouder Herstructurering (wijkontwikkeling Voorstad Oost)

Ambtelijk opdrachtgever: directeur Ruimte & Samenleving

Opdrachtnemer: gebiedsregisseur Voorstad Oost

De gebiedsregisseur werkt samen met een interdisciplinair kernteam en een staf. Daarvoor zijn op jaarbasis de volgende uren ingecalculeerd:

Medewerkers Uitvoeringsprogramma Voorstad Oost	Aantal uren op jaarbasis
Gebiedsregisseur	650
Adviseur herstructurering sociaal	250
Beleidsadviseur economie	122
Beleidsadviseur verkeer en parkeren	100
Stedenbouwkundige	150
Beleidsadviseur veiligheid	100
Wijkenbeheerder	0 ¹²
Wijkmanager Wijk 2	0 ¹³
Communicatieadviseur	200
Programma-assistent	300
Medewerkers communicatie-uitvoering	200
Projectcontroller	50
Juridisch adviseur	50
Totaal	2172

Van de gebiedsregisseur en het kernteam wordt daadkracht en slagvaardigheid verwacht en zijn het “geweten” van het project, leden van het team zijn betrokken geweest bij het opstellen van de visie, hebben gedegen kennis van het gebied en hebben veelvuldig contact met de bewoners, ondernemers en

¹² De bijdrage van de wijkenbeheerder past in zijn reguliere takenpakket

¹³ De bijdrage van de wijkmanager past in haar reguliere takenpakket

organisaties in Voorstad Oost. De samenstelling van het kernteam waarborgt het multidisciplinaire karakter. De leden van het kernteam hebben het mandaat van hun leidinggevenden en/of programmamanagers om het betreffende vakgebied te vertegenwoordigen en beslissingen te nemen in het belang van het programma. Dat kan betekenen dat afzonderlijke disciplines soms het onderspit moet delven in het belang van een hoger gebiedsgericht doel. Zij zullen in zo'n geval niet worden teruggefloten door programmamanagers of leidinggevenden. Om het contact optimaal te houden zullen de programmamanagers en leidinggevenden één keer per jaar worden bijgepraat over de voortgang. Het kernteam komt één maal per zes weken bij elkaar om de voortgang van het Uitvoeringsprogramma Voorstad Oost te bespreken. Afhankelijk van de agenda van het kernteam kunnen vertegenwoordigers van de alliantiepartners en andere functionarissen bij de bijeenkomsten worden uitgenodigd.

De gebiedsregisseur zal twee maal per jaar de voortgang van het programma presenteren in het gebiedsteam. De leden van het kernteam worden geacht de programmamanagers op de hoogte te houden van de voortgang.

Financiering

Het uitvoeringsprogramma met alle projecten en activiteiten is geen vaststaand gegeven. Op basis van evaluatie kan het worden bijgesteld. Voor de programmaprojecten en -activiteiten is de komende tien jaar veel geld nodig. De programmering voor de jaren 2010, 2011, 2012 en 2013 is afgestemd op het beschikbare budget voor die periode.

De gebiedsregisseur is budgethouder van het programmabudget dat (voorlopig) bestaat uit:

1. € 728.000,-, het budget dat door de gemeenteraad op 18 november 2009 is toegekend aan Voorstad Oost.
2. € 1.500.000,- bijdrage uit de RGI dat vanaf 2011 beschikbaar komt voor Voorstad Oost en
3. € 500.000,- provinciale GSB-bijdrage in het kader van het boegbeeld herstructurering.

De raad heeft op 18 november 2009 besloten € 728.000 uit de reserve herstructurering te bestemmen voor de wijkontwikkeling Voorstad Oost. Dat bedrag is per direct beschikbaar. De gemeenteraad heeft bij de begroting 2010 – 2013 het investeringsprogramma vastgesteld waarin € 1.500.000,- uit de RGI voor Voorstad Oost is bestemd. Dat bedrag zal pas in 2011 beschikbaar komen. De provincie Overijssel heeft besloten het resterende geld voor het Grote Stedenbeleid te voegen bij de middelen voor de boegbeelden en in de jaren 2010 en 2011 uit te geven. Voor het Uitvoeringsprogramma Voorstad Oost is € 500.000,- gereserveerd. Over de besteding van dat bedrag zal na vaststelling van het uitvoeringsprogramma verder overleg met de provincie worden gevoerd.

Met het beschikbare en gereserveerde geld kan niet het totale programma worden gefinancierd. Bij de vaststelling van dit uitvoeringsprogramma kan de gebiedsregisseur, zoals het zich nu laat aanzien, beschikken over € 2.728.000,-. Er moet dus nog gezocht worden naar extra middelen voor de periode 2014 - 2019.

Er zal door de financieel adviseur/ planeconoom een financiële administratie voor het uitvoeringsprogramma worden opgezet. Daarin worden de subsidiebeschikkingen gearchiveerd en de inkomsten en de uitgaven bijgehouden. Deze administratie is bedoeld als sturingsinformatie voor de gebiedsregisseur en zal bruikbaar zijn bij de verantwoording naar het college van b. en w. en de raad en naar de diverse subsidiegevers.

Verantwoording

Projectleiders en activiteitenleiders verantwoorden zich aan de gebiedsregisseur door middel van halfjaarrapportages over de voortgang en de geleverde prestaties per project of activiteit.

De gebiedsregisseur legt halfjaarlijks verantwoording af aan de ambtelijk opdrachtgever over de voortgang en de geleverde prestaties in het totale programma en tussentijds voor zover gewenst en noodzakelijk.

De ambtelijk opdrachtgever informeert de portefeuillehouder Voorstad Oost en levert informatie over het programma en de besteding van de gemeentelijke middelen ten behoeve van de gemeentelijke planning&control-cyclus (voorjaarsnota, najaarsmarap, begroting en rekening).

De portefeuillehouder Voorstad Oost

- informeert de leden van de strategische alliantie,
- informeert het college van burgemeester en wethouders en
- legt namens het college van b. en w. verantwoording af aan de raad over de voortgang van het programma en de besteding van de gemeentelijke middelen.

Kwaliteitsborging

Van de gebiedsregisseur en het kernteam wordt daadkracht en slagvaardigheid verwacht en zijn het “geweten” van het project, leden van het team zijn betrokken geweest bij het opstellen van de visie, hebben gedegen kennis van het gebied en hebben veelvuldig contact met de bewoners en ondernemers in Voorstad Oost. De samenstelling van het kernteam waarborgt het multidisciplinaire karakter.

Er zal gebruik worden gemaakt van de kennis en ervaring uit de wijkvernieuwing Keizerslanden en Rivierenwijk op het gebied van doelformulering, project- en activiteitbeschrijving, regievoering, communicatie, participatie en monitoring. De provincie Overijssel heeft een financiële bijdrage toegezegd aan de gemeente Deventer om de ‘Methode Deventer’ (= de ervaringen met de regie van de vernieuwingsprogramma’s Rivierenwijk, Keizerslanden en Voorstad Oost) te beschrijven, te gebruiken bij nieuwe vernieuwingsprogramma’s en uit te dragen naar andere Overijsselse gemeenten.

Evaluatie en monitoring

Afhankelijk van de beschikbaarheid van gegevens zal de evaluatie oppervlakkig of diepgravend kunnen worden gedaan. Daarvoor moet op gezette tijden informatie worden geleverd, te weten,

- Halfjaarlijkse prestatierapportages
- Beleids-effectmeting (monitoring) eenmaal per jaar (effectmeting op basis van indicatoren)¹⁴

¹⁴ Op stedelijk niveau zal er voor de wijken Keizerslanden, Rivierenwijk en Voorstad Oost een beperkte monitor worden uitgevoerd, waarbij de voortgang van de herstructurering zal worden gemeten. De drie wijken zullen daarnaast ook afzonderlijk worden onderzocht op basis van de gestelde doelen en indicatoren.

- Tendrapportages/imago-onderzoek in 2010, 2014 en 2018 (met gegevens over lange termijnontwikkelingen en veranderende omgevingsfactoren)

Omdat het profiel van de wijk een belangrijk item is, zal de ontwikkeling van Voorstad Oost in Deventer worden bijgehouden. Het is belangrijk te weten of daar in de komende jaren een verandering optreedt in de richting van de diverse, gewilde, kleurrijke starterswijk.

De indicator die het meest geschikt is om deze ambitie te meten is de verkoopwaarde van de woningen afgezet tegen de grootte ervan, bijvoorbeeld uitgedrukt in m3. De gemeente Deventer beschikt over deze gegevens per buurt. In 2008 waren er 46 transacties in Voorstad Oost die een gemiddelde verkoopopbrengst van € 557,- per m3 opleverden. Dit bedrag was duidelijk lager dan het gemiddelden in geheel Voorstad (€ 622,- per m3) en Deventer (€ 645,- per m3.) Zal het Voorstad Oost van de toekomst dit verschil kunnen overbruggen?

Ditzelfde geldt voor een aantal andere belangrijke ontwikkelingen die het functioneren van Voorstad Oost zullen markeren.

- Gezondheid; kosten van zorgconsumptie per persoon is graadmeter voor de gezondheid van de bewoners in Voorstad Oost en daarmee ook voor de wijk als geheel. In dit cijfer reflecteert niet alleen de fysieke gezondheid maar ook de 'sociale gezondheid'. Bij genereren van cijfers is medewerking van zorgverzekeraars en regionale zorgkantoor benodigd.
- Beheersbaarheid; totale kosten voor sociale, fysieke en juridische beheer is goede graadmeter van de beheersbaarheid van Voorstad Oost; de totale publieke inspanning die nodig is om deze wijk leefbaar te houden. Dit cijfer is optelling van verschillende kostensoorten; tenminste die van de kosten van sociaal werk, van beheer openbare ruimte, van toezicht politie en van justitiële afhandeling en detentie. Thans worden deze kosten maar beperkt gedifferentieerd naar buurten en wijken. Dit is een voorwaarde om goed zicht te krijgen op der totale inspanning die nodig is om Voorstad Oost leefbaar te houden.
- Economische participatie; totale uitkeringskosten van mensen in leeftijd van 16 tot 65 jaar is bruikbare maatstaf voor economische participatie. Dit cijfer kan worden opgebouwd uit kosten voor WIA, WW en WWB.

	<i>Indicatoren</i>
Gewildheid	Verkoopprijs/m3
Gezondheid	Kosten Zorgconsumptie /pp
Beheersbaarheid	Kosten sociaal en fysiek beheer /pp
Econ. participatie	Kosten uitkeringen /pp